

ОФЕРТА «ШКОЛЫ ТРАФИКА»

№1 от «__3__» ноября 2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя **Абдуллаевой Ироды Фотеховны** (ОГРНИП 323619600147806, ИНН 612507029194) (далее — **«Исполнитель»**) заключить договор на оказание информационно-консультационных услуг с любым дееспособным физическим или юридическим лицом (далее — **«Клиент»**), выразившим намерение воспользоваться Услугами Исполнителя на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.2. Акцептом настоящей Оферты признаётся совершение Клиентом любого из следующих действий:

- внесение оплаты через сайт, форму, платёжную систему или иные указанные Исполнителем способы;
- установка флажка (галочки) в поле согласия с условиями Оферты;
- нажатие кнопки, выражающей согласие с условиями (например, «Оплатить», «Согласен», «Хочу участвовать»).

Моментом заключения договора считается дата поступления оплаты или совершения Клиентом иного действия, свидетельствующего о согласии с условиями настоящей Оферты.

При этом, **оказание Услуг начинается с момента активации Ключа доступа**, который предоставляет Клиенту доступ к материалам Программы. До активации Ключа услуга считается не оказанной.

1.3. Предметом настоящей Оферты является оказание информационно-консультационных услуг в сфере продвижения и монетизации в мессенджере Telegram, включая:

- доступ к обучающим материалам, онлайн-курсам, видеоурокам, гайдам, шаблонам, методическим ресурсам;
- участие в вебинарах, сессиях обратной связи, разборах;
- техническое и организационное сопровождение в процессе обучения.

Услуги предоставляются исключительно в дистанционном формате с использованием сети Интернет:

- Сайт: <https://schooltraffic.emdesell.ru/>
- Telegram-каналы и чаты: @irinaabd92, @Allakoval_pro, @tekhpodderzhka_schola_trafika

1.4. Настоящая Оферта действует с момента ее публикации на Сайте и является бессрочной до момента ее отзыва или замены. Исполнитель вправе в любое время внести изменения в Оферту либо отозвать ее . При этом изменения не затрагивают договоры, заключенные до их вступления в силу.

1.5. Контактные данные Исполнителя:

- Email: irodanab@gmail.com
- Telegram: @irinaabd92
- Техническая поддержка: @tekhpodderzhka_schola_trafika
- Администрация: @Allakoval_pro

1.6. Совершая акцепт настоящей Оферты, Клиент подтверждает, что:

- ознакомлен с условиями и полностью их принимает;
- обладает необходимой правоспособностью для заключения договора;
- понимает, что оказываемые Услуги имеют информационно-консультационный характер и не предполагают гарантий достижения конкретного результата.

1.7. Условия настоящей Оферты являются одинаковыми для всех Клиентов, за исключением случаев, когда иное согласовано в письменной форме между сторонами.

2. Термины и определения

В целях настоящей Оферты следующие термины используются в указанном ниже значении. Указанные термины применяются в тексте Оферты независимо от написания с заглавной или строчной буквы.

2.1. Исполнитель — Индивидуальный предприниматель **Абдуллаева Ирода Фотеховна** (ОГРНИП 323619600147806, ИНН 612507029194), оказывающая информационно-консультационные услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

2.2. Клиент — дееспособное физическое или юридическое лицо, выразившее намерение воспользоваться Услугами Исполнителя и получившее доступ к Программе посредством активации Ключа доступа.

Клиенты подразделяются на две категории:

- 1. Прямой Клиент** — Клиент, который оплатил Услуги непосредственно Исполнителю по тарифам, указанным на Сайте. Договор возмездного оказания услуг заключается напрямую между Исполнителем и Прямым Клиентом.
- 2. Клиент Партнера** — Клиент, который приобрел комплексные услуги, включающие доступ к Программе, у Партнера. Клиент Партнера оплачивает всю сумму

Партнеру, а Исполнителю Партнер оплачивает только стоимость Ключа доступа

2.3. Партнер — лицо, прошедшее официальную регистрацию на официальном сайте Исполнителя и получившее право на приобретение Ключей доступа для последующей передачи Клиентам Партнера. Партнер действует от своего имени, самостоятельно устанавливает стоимость и объем своих информационно-консультационных услуг (например, наставничества, сопровождения), частью которых является доступ к Программе Исполнителя. Партнер не является агентом, сотрудником или представителем Исполнителя.

2.4. Программа / Курс / Школа Трафика — совокупность информационно-обучающих материалов, мероприятий и сопровождения, предоставляемых Исполнителем дистанционно через цифровые платформы. Конкретный состав и формат Программы определяется Исполнителем и может изменяться без предварительного согласования с Клиентами.

2.5. Услуги — действия Исполнителя по предоставлению доступа к Программе, сопровождению в процессе обучения, технической поддержке, предоставлению обучающих и вспомогательных материалов. Услуги оказываются дистанционно и не содержат гарантий достижения Клиентом конкретного результата.

2.6. Ключ доступа — уникальный идентификатор (в форме кода, ссылки или токена), предоставляемый Исполнителем после оплаты и активируемый Клиентом однократно. Если иное не указано при приобретении, доступ по Ключу предоставляется как **ПОСТОЯННЫЙ доступ на весь срок поддержки Программы. Постоянный доступ** не означает пожизненного хранения или неограниченного доступа к материалам: Исполнитель вправе ограничить или прекратить доступ после завершения поддержки Программы, уведомив об этом не менее чем за 14 календарных дней.

2.7. Обучающая платформа / Личный кабинет / Канал / Чат — цифровые среды, через которые осуществляется обучение: сайт Исполнителя, Telegram-каналы и чаты, специализированные сервисы и иные средства онлайн-доступа.

2.8. Telegram-каналы и чаты — официальные каналы, группы, чаты и сообщества в мессенджере Telegram, администрируемые Исполнителем и используемые для размещения материалов, проведения мероприятий и взаимодействия с Клиентами и Партнёрами. Учитывая особенности платформы, Исполнитель не несет ответственности за технические сбои Telegram.

2.9. Перепродажа — передача, продажа или предоставление Ключей доступа третьим лицам за вознаграждение вне рамок официального Партнерского соглашения, содержащегося в настоящей Оферте. Перепродажа допускается только при выполнении следующих условий:

- регистрация в партнерской программе на Сайте Исполнителя;
- соблюдение условий, установленных настоящей Офертой для Партнеров;
- законное приобретение Ключей доступа непосредственно у Исполнителя.

Нарушение указанных требований влечет блокировку доступа без возврата денежных средств, а также может повлечь ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.10. Незрешенное распространение — передача, копирование, публикация или иное предоставление третьим лицам доступа к материалам Программы (включая Ключи доступа, файлы, ссылки, шаблоны, видео и т.п.) без письменного согласия Исполнителя. Это включает как возмездные, так и безвозмездные действия, в том числе:

- размещение материалов в открытом доступе;
- публикация в сторонних чатах, каналах, форумах;
- передача доступа друзьям, знакомым, коллегам;

- загрузка материалов в облачные хранилища с общим доступом.

Неразрешенное распространение нарушает авторские и имущественные права Исполнителя, влечёт незамедлительное прекращение доступа без возврата средств и, в случае существенного ущерба, может стать основанием для предъявления исковых требований.

2.11. Платежная система — онлайн-сервис, через который Клиент производит оплату Услуг (например, Продамус: <https://www.prodamus.ru/>), либо иные платежные инструменты, указанные на Сайте. Исполнитель не несет ответственности за работу сторонних платежных систем.

2.12. Сайт — официальный интернет-ресурс Исполнителя по адресу: <https://schooltraffic.emdesell.ru/>, на котором размещаются информация о Программе, актуальные условия Оферты и контактные данные.

2.13. Техническая поддержка — консультирование Клиента по техническим вопросам, связанным с доступом к материалам Программы, активацией Ключа, входом в каналы и чат. Не включает содержательные консультации по материалам обучения, если иное не указано явно в описании тарифа или Программы.

3. Предмет договора

3.1. Предметом настоящего Договора является оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг в дистанционном формате, заключающихся в предоставлении Клиенту доступа к обучающим материалам и сопровождению по вопросам продвижения и монетизации в мессенджерах и социальных сетях.

3.2. После акцепта Оферты и подтверждения оплаты, Клиент получает:

- уникальный Ключ доступа к Программе;
- доступ к закрытым Telegram-каналам и чатам, содержащим обучающие материалы и инструкции;
- доступ к материалам Программы: видеоурокам, текстам, гайдам, чек-листам, шаблонам и другим вспомогательным ресурсам;
- возможность обращаться за технической поддержкой по вопросам доступа, в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

3.3. Обучение предоставляется в формате самостоятельного изучения, без закрепленного расписания или обязательных живых консультаций. Сопровождение и обратная связь оказываются в объёме, указанном в описании Программы на Сайте или информационных каналах Исполнителя.

3.4. Доступ к материалам предоставляется на условиях, указанных при приобретении. Если срок доступа не

указан, он считается бессрочным, что означает отсутствие заранее установленного срока использования. При этом:

- бессрочность не обязывает Исполнителя обеспечивать неограниченный по времени доступ к материалам;
- Исполнитель вправе завершить поддержку Программы, ограничить или архивировать доступ с предварительным уведомлением Клиентов не менее чем за 14 календарных дней;
- формат, объем и содержание Программы могут быть изменены Исполнителем без согласования с Клиентами, при условии, что это не ухудшает условия уже оказанных Услуг.

3.5. Клиент вправе использовать полученные знания и навыки в личных и (или) коммерческих целях. При этом Клиент обязуется не допускать:

- **нераспространенного распространения**, то есть передачи, публикации, копирования, размещения или иного предоставления доступа к материалам Программы третьим лицам — независимо от формы и наличия оплаты, без письменного согласия Исполнителя;
- включения материалов Программы (полностью или частично) в собственные курсы, консультации, тренинги, либо использования их для подготовки аналогичных обучающих продуктов;
- загрузки материалов в облачные или иные хранилища с открытым доступом.

Нарушение данных условий является основанием для немедленной блокировки доступа без возврата оплаченных средств и, в случае существенного ущерба, может повлечь применение юридических мер.

3.6. Клиент подтверждает, что ему полностью понятны:

- формат и дистанционный характер оказываемых Услуг;
- отсутствие обязательства Исполнителя предоставлять индивидуальные консультации, если это не включено в описание конкретного тарифа;
- отсутствие гарантии достижения конкретного результата, так как результаты обучения зависят от множества внешних и личных факторов, не подконтрольных Исполнителю.

3.7. Лицо, желающее перепродавать доступ к Программе третьим лицам, обязано зарегистрироваться в качестве Партнера Исполнителя. Только зарегистрированный Партнер вправе:

- приобретать Ключи доступа для передачи третьим лицам;
- действовать от своего имени, предлагая собственные консультационные или кураторские услуги;
- использовать материалы Программы исключительно в рамках условий, установленных Разделом 4.3 и 7.4 настоящей Оферты.

При реализации доступа через Партнера, Исполнитель является только поставщиком Ключа доступа Партнеру. При продаже через Партнера, Исполнитель предоставляет

Партнеру ключ доступа. Все остальные услуги (консультации, сопровождение, установление цены) оказываются исключительно Партнером. Исполнитель не является стороной в этих отношениях и не несет за них ответственности.

3.8. Перепродажа Ключей доступа вне рамок Партнерского соглашения, содержащегося в настоящей Оферте, а также неразрешенное распространение материалов Программы третьим лицам (в любой форме, в том числе безвозмездной), являются нарушением условий настоящей Оферты. Такие действия влекут:

- незамедлительное прекращение доступа к Программе без возврата денежных средств;
- при причинении значительного ущерба — право Исполнителя на защиту своих интересов в судебном порядке.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель

Исполнитель обязуется:

- Предоставить Клиенту доступ к Программе в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента подтверждения оплаты;
- Оказать техническую поддержку по вопросам доступа и функционирования Программы через Telegram-аккаунт: [@tekhpodderzhka_schola_trafika](https://www.instagram.com/tekhpodderzhka_schola_trafika);

- Защищать персональные данные Клиентов в соответствии с законодательством РФ;
- Считать обязательство по оказанию услуги выполненным с момента предоставления доступа к Программе.
- Сохранять доступ к материалам в течение разумного срока, предусмотренного форматом Программы. При этом бессрочность доступа (если она заявлена) не означает пожизненного хранения материалов и не является обязательством постоянно их обновлять.

Исполнитель имеет право:

- Ограничить или заблокировать доступ Клиента или Партнера при нарушении условий настоящей Оферты или действующего законодательства РФ;
- Модерировать поведение и содержимое в Telegram-каналах и чатах, включая удаление сообщений, блокировку пользователей, установление правил общения и взаимодействия;
- Приостанавливать или прекращать сотрудничество с Партнером в случае нарушений условий для Партнеров;
- Изменять содержание, структуру и формат Программы без согласования с Клиентами, при этом уведомление об изменениях осуществляется по усмотрению Исполнителя.

4.2. Клиент

Клиент обязуется:

- Указывать достоверную информацию при регистрации и оплате;
- Не передавать доступ (Ключ доступа) третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Офертой;
- Не допускать одновременного использования Ключа несколькими лицами или входа в систему с передачей аккаунта;
- Соблюдать правила поведения в каналах и чатах: уважительное общение, запрет на спам, рекламу, оффтопик и провокации;
- Соблюдать условия конфиденциальности и не разглашать материалы Программы третьим лицам, включая запрет на копирование, публикацию и использование в собственных продуктах без письменного согласия Исполнителя.

Клиент имеет право:

- Получить доступ к материалам Программы в рамках оплаченного Ключа доступа;
- Использовать предоставленные материалы для личных или коммерческих целей, если такое использование не нарушает условия Оферты и исключительное право Исполнителя;
- Получать техническую поддержку в порядке, предусмотренном настоящей Офертой;
- Обратиться к Исполнителю за разъяснениями по условиям участия, доступу и содержанию материалов.

Дополнительно:

Клиент подтверждает, что осознаёт информационно-консультационный характер Услуг. Результат от использования материалов зависит от личных усилий и Исполнитель не гарантирует достижение конкретного результата.

Активация Ключа доступа считается моментом начала оказания Услуги. Порядок, условия и расчет возврата денежных средств после этого регулируются Разделом 6 настоящей Оферты.

4.3. Партнер

Партнер обязуется:

- Действовать исключительно от своего имени, не вводя третьих лиц в заблуждение относительно своей роли и не выступая от имени Исполнителя;
- При перепродаже Ключей информировать своих клиентов о том, что материалы и обучение предоставляются Исполнителем, а сопровождение осуществляется Партнером самостоятельно;
- Соблюдать условия партнерской программы, включая правила, регламент и ограничение на перепродажу;
- Использовать только Ключи доступа, приобретенные законным способом у Исполнителя;
- Не предоставлять доступ третьим лицам вне рамок Партнерского соглашения, содержащегося в настоящей Оферте.

Партнер имеет право:

- Перепродавать Ключи доступа клиентам с соблюдением условий Разделов 4.3 и 7.4 настоящей Оферты;
- Оказывать консультационные услуги своим клиентам в роли куратора или наставника от своего имени;
- Получать техническую поддержку по вопросам партнёрства и работы программы.

4.4. Ответственность сторон

Исполнитель не несет ответственности за:

- Действия третьих лиц, включая сбои в работе мессенджеров, хостингов, платежных систем;
- Доступность материалов после завершения Программы, если иное не предусмотрено условиями конкретного продукта. Порядок завершения Программы и ограничения доступа урегулированы в п. 2.6 и п. 3.4 настоящей Оферты.
- Результаты, которых Клиент может достичь или не достичь, применяя материалы Программы.
- При покупке доступа через Партнера, Исполнитель не несет ответственности за возврат денежных средств Клиенту Партнера, за исключением возврата стоимости Ключа доступа, уплаченной Партнером Исполнителю, и только в том объеме и порядке, который установлен для Партнеров (см. Раздел 6).
- Исполнитель не является стороной договора между Партнером и Клиентом Партнера. Исполнитель не несет финансовой ответственности за сумму, уплаченную

Клиентом непосредственно Партнеру за его консультационные услуги.

Клиент несет ответственность за:

- Соблюдение условий настоящей Оферты, включая конфиденциальность материалов;
- Недопущение передачи доступа и нарушений в коммуникации;
- Соблюдение авторских прав и ограничений по использованию материалов.

Партнер несет ответственность:

- Перед своими клиентами за качество предоставленных консультационных услуг;
- За соответствие перепродажи Ключей условиям и настоящей Оферты.

Партнер несет полную финансовую и юридическую ответственность перед своим Клиентом за всю сумму, полученную от Клиента за оказанные Партнером услуги, включая стоимость Ключа доступа Исполнителя

Разрешение споров:

Все споры и разногласия стороны будут стремиться урегулировать в досудебном порядке. При невозможности разрешения спора в течение 30 календарных дней, он подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством РФ. В

отношении Клиентов-физических лиц применяется правило альтернативной подсудности, установленное статьей 17 Закона РФ «О защите прав потребителей».

5. Стоимость и порядок оплаты

5.1. Стоимость доступа к Программе (Курсу) зависит от выбранного Клиентом тарифа и определяется в момент оплаты. Актуальные тарифы, условия доступа и стоимость размещаются на официальном Сайте Исполнителя: <https://schooltraffic.emdesell.ru>.

5.2. На момент публикации настоящей Оферты установлены тарифы, перечень и условия которых определяются Исполнителем. Полная и актуальная информация о тарифах, их содержании и стоимости размещается на официальном Сайте Исполнителя: <https://schooltraffic.emdesell.ru>.

Стоимость может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. Актуальные цены и условия опубликованы на Сайте и являются обязательными к применению с момента их размещения. Также могут быть предложены отдельные курсы, интенсивы и продукты по самостоятельной стоимости.

5.3. Оплата Услуг осуществляется Клиентом одним из следующих способов:

- через платёжную систему «Продамус» (<https://www.prodamus.ru>) — с автоматическим выставлением электронного чека;
- через систему эквайринга Тинькофф (при наличии интеграции) — с выдачей чека в соответствии с требованиями законодательства РФ;
- иными способами, указанными на Сайте или в информационных каналах Исполнителя.

Исполнитель не несет ответственности за работу платёжных систем, а также за действия операторов, через которых осуществляется перевод средств.

5.4. Подтверждением оплаты Услуги является прохождение платежа через платёжную систему и получение Клиентом электронного чека или уведомления о списании средств. Факт оплаты также подтверждает согласие Клиента с условиями настоящей Оферты (акцепт).

5.5. Моментом заключения Договора между Клиентом и Исполнителем признаётся момент оплаты Услуги. Договор считается заключённым в порядке статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5.6. В течение 24 (двадцати четырёх) часов после подтверждения оплаты Исполнитель предоставляет Клиенту уникальный **Ключ доступа**, необходимый для активации Программы. Активация осуществляется в следующем порядке:

- Клиент регистрируется на Сайте под своей электронной почтой и паролем;
- Получает Ключ доступа от Исполнителя;
- Вводит Ключ в соответствующем разделе Личного кабинета, после чего доступ активируется вручную.

5.7. Моментом начала оказания Услуги считается предоставление Клиенту доступа к материалам Программы (урокам, гайдам, видео и др.).

5.8. С момента активации Ключа доступа Услуга считается начатой (началом оказания Услуги). Условия и порядок возврата денежных средств после этого регулируются Разделом 6 настоящей Оферты.

5.9. До момента предоставления доступа Клиент вправе отказаться от Услуги, уведомив об этом Исполнителя через контактные каналы, указанные в разделе 1 настоящей Оферты. В этом случае возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя (включая комиссии платежных систем и административные издержки).

5.10. Клиент, совершая оплату, подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящей Оферты, осознаёт, что услуга является информационно-консультационной, и принимает, что возврат денежных средств регулируется Разделом 6, а также Услуга не содержит гарантии достижения конкретного результата.

5.11. При возникновении вопросов, связанных с оплатой, активацией доступа, регистрацией на Сайте или использованием Ключа, Клиент вправе обратиться в техническую поддержку через Telegram-аккаунт: **@tekhpodderzhka_schola_trafika**.

6. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Применимость и разграничение ответственности

6.1.1. Пункты настоящего раздела применяются исключительно к отношениям между Клиентом и Исполнителем в случае, если Услуги были приобретены напрямую у Исполнителя (далее — Прямой Клиент).

6.1.2. Если Клиент (далее — Клиент Партнера) приобрел доступ к Программе через Партнера (другого Заказчика, использующего Ключ доступа), Исполнитель не рассматривает требование о возврате полной стоимости, уплаченной Клиентом Партнеру. В этом случае Исполнитель получил от Партнера только оплату стоимости Ключа доступа, и ответственность Исполнителя ограничивается этой суммой.

6.1.3. Клиент Партнера обязуется адресовать требование о возврате полной суммы, уплаченной за услуги, непосредственно тому Партнеру, у которого приобретался доступ. Исполнитель не является стороной

в финансовых отношениях между Партнером и Клиентом Партнера.

6.2. Право Клиента на отказ от Услуги

6.2.1. Клиент (Прямой Клиент) вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов и стоимости фактически оказанной части Услуги, в соответствии со статьей 32 Закона РФ «О защите прав потребителей».

6.2.2. Моментом начала оказания Услуги признается предоставление Клиенту доступа к материалам Программы, которое происходит с момента активации Ключа доступа, либо с момента фактического просмотра первого урока или скачивания файлов.

6.3. Порядок расчета суммы возврата

6.3.1. Возврат денежных средств производится за вычетом:

- Стоимости фактически оказанных услуг, которая определяется объемом предоставленного Клиенту доступа к обучающим материалам. Расчет производится исходя из соотношения количества уроков (модулей) или иных структурных частей Программы, к которым был открыт доступ, к общему количеству таких частей в составе Программы.

- Фактически понесенных расходов Исполнителя: включает комиссии платежных систем, налоговые отчисления, которые не подлежат возврату, а также административные и технические расходы, связанные с оформлением платежа и возврата.

6.3.2. В случае, если Клиент Партнера предъявляет требование о возврате, Исполнитель рассматривает возврат только в отношении стоимости Ключа доступа, уплаченной Партнером Исполнителю, за вычетом понесенных Исполнителем расходов (согласно п. 6.3.1).

6.4. Условия, исключающие возврат

6.4.1. Требование о возврате не подлежит удовлетворению в случае:

- Нарушения условий Оферты: передача Ключа или материалов третьим лицам, неразрешенное распространение (п. 2.10, 3.5).
- Если стоимость фактически оказанных услуг и понесенных расходов (согласно п. 6.3.1) превышает сумму, уплаченную Клиентом.

6.5. Процедура оформления возврата

6.5.1. Заявление о возврате оформляется в письменном виде. Клиент направляет скан-копию заявления на электронную почту Исполнителя: irodanab@gmail.com с указанием темы письма «Заявление о возврате».

6.5.2. К заявлению прилагаются: полные данные заявителя, информация о покупке (дата, сумма, тариф), подробное обоснование претензии, реквизиты для возврата (счета, с которого производилась оплата), фотокопия (скан) платежного документа.

6.5.3. Исполнитель принимает решение о возврате или об отказе в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления.

6.5.4. Возврат денежных средств (в случаях, когда он допустим) осуществляется на счет, с которого была произведена оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней после принятия решения о возврате.

6.5.5. Исполнитель не несет ответственности за сроки зачисления денежных средств, которые зависят от банковских и платежных систем.

7. Доступ и технические условия

7.1 Платформа и доступ

7.1.1 Доступ к материалам осуществляется через сайт <https://schooltraffic.emdesell.ru/>. Telegram используется как дополнительная платформа для общения и рассылок, но не является основным каналом доступа к обучающим материалам. В случае блокировки или технических проблем в Telegram Исполнитель ответственности за работу данной платформы не несет.

7.1.2 Для доступа к материалам Клиент получает уникальный ключ, активация которого происходит через сайт по ссылке или кнопке «Активация», где нужно ввести ключ в специальное окно.

7.1.3 В случае технических проблем с сайтом или активацией ключа Клиент обязан обратиться в техническую поддержку Исполнителя не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента оплаты услуги. Ответственность за своевременное обращение несет Клиент. В случае невозможности автоматической активации ключа Исполнитель может выдать ключ вручную.

7.2 Время доступа

7.2.1 Доступ к обучающим материалам предоставляется бессрочно — то есть без заранее установленного срока действия. Однако бессрочный доступ не означает пожизненную гарантию хранения материалов или их сопровождения Исполнителем. Исполнитель оставляет за собой право приостановить или прекратить доступ в случае форс-мажорных обстоятельств, технических изменений или обновления платформы с обязательным уведомлением Клиента.

7.2.2 Доступ к материалам считается началом оказания услуги с момента предоставления возможности просмотра или использования обучающих материалов.

Условия возврата после начала оказания услуги регулируются Разделом 6.

7.3 Ответственность за технические сбои

7.3.1 Исполнитель не несет ответственности за технические сбои и перебои в работе платформ, не находящихся под его контролем, включая Telegram и интернет-провайдеров. За работу сайта <https://schooltraffic.emdesell.ru/> ответственность несет владелец платформы Emdesell.ru, Исполнитель отвечает только за корректную интеграцию и предоставление своих материалов.

7.3.2 В случае проблем с доступом Клиент обязан своевременно обратиться в службу поддержки (см. п. 7.1.3).

7.4 Условия перепродажи доступа

7.4.1 Право перепродажи доступа могут иметь только официально уполномоченные Партнеры Исполнителя.

7.4.2 Выдача ключа производится после подтверждения оплаты и регистрации Клиента у Партнера.

7.4.3 Контроль за использованием ключей и соблюдением условий предоставления услуг осуществляется Исполнителем и Партнером совместно.

7.4.4 Подробные правила участия в перепродаже доступа и партнерской деятельности размещены на сайте: <https://schooltraffic.emdesell.ru/>.

7.4.5 Возврат денежных средств по Ключам доступа, реализованным Партнёрами, в объеме полной стоимости, уплаченной Партнеру, не осуществляется. Исполнитель несет ответственность за возврат только стоимости Ключа, уплаченной Партнером Исполнителю, согласно п. 6.3.2. Ответственность за перепродажу, возвраты и иные действия с Ключами несет Партнер. В случае отказа клиента Партнер вправе использовать неактивированный Ключ для передачи его другому лицу. Исполнитель не участвует в этих расчетах и не несет ответственности перед клиентами Партнера.

8. Ответственность сторон

8.1. Клиент обязуется соблюдать условия настоящей Оферты, включая запрет на:

- передачу доступа (ключей, логинов, ссылок) третьим лицам;
- распространение, копирование, запись, сохранение, перепродажу или иное использование материалов Программы вне рамок личного пользования;
- недобросовестное поведение в чатах и каналах;
- участие в незаконной перепродаже ключей либо выдачу себя за представителя Исполнителя без письменного соглашения.

8.2. Нарушением интеллектуальных прав считается любое использование материалов Программы без письменного согласия Исполнителя, включая:

- полное или частичное копирование, пересказ, запись, скриншоты;
- распространение, переупаковка или адаптация в собственных продуктах;
- демонстрация материалов третьим лицам в любой форме;
- заимствование логики, структуры, методики или оформления.

8.3. За такие нарушения Исполнитель вправе:

- заблокировать доступ без возврата средств;
- удалить Клиента из всех сообществ;
- отозвать выданные ключи;
- запретить повторную регистрацию;
- взыскать компенсацию.

8.4. Факт нарушения может фиксироваться техническими средствами (логи, IP-адреса, скриншоты, записи). Эти данные считаются достаточными доказательствами.

8.5. Партнер несет ответственность за:

- корректность и своевременность передачи Ключей Клиентам;
- действия и обещания привлеченных им лиц;
- соблюдение партнерского соглашения;
- запрет на позиционирование себя как сотрудника

Исполнителя без письменного согласия;
– передачу достоверной информации о продукте и условиях его приобретения.

8.6. За недобросовестное поведение в чатах (флуд, реклама, споры, манипуляции и т.п.) модераторы могут применять меры от предупреждения до удаления, без обязательства возвращать средства.

8.7. За ошибки при оплате (неверные реквизиты, двойные переводы, оплата с чужой карты и пр.) ответственность несет Клиент. Исполнитель вправе приостановить доступ до уточнения данных.

8.8.1. Исполнитель несет ответственность за:

- корректную работу Ключей доступа и функционирование платформы после их активации;
- обеспечение технической возможности получения доступа к материалам Программы при корректной активации Ключа Клиентом;
- своевременное информирование о технических изменениях и обновлениях, влияющих на доступ;
- надлежащее выполнение организационных обязательств, связанных с поддержанием работоспособности обучающей платформы и каналов связи.

8.8.2. Исполнитель не несет ответственность за:

- конечный результат, достигнутый или не достигнутый Клиентом в процессе прохождения программы;

- действия третьих лиц, в том числе других участников программы;
- сбои в работе сторонних сервисов (платежных систем, мессенджеров, платформ);
- невозможность получения доступа по вине клиента (устройства, почтовый фильтр, ошибки при вводе данных);
- за действия Партнеров, включая сроки и корректность передачи Ключей Клиентам, а также за финансовые расчеты между Партнером и Клиентом. В этих случаях все претензии по оплате и передаче Ключа Клиент направляет соответствующему Партнеру.

8.8.3. Исполнитель оставляет за собой право:

- вносить изменения в формат, состав, продолжительность и стоимость программы без ухудшения уже оплаченных условий;
- временно приостанавливать доступ к отдельным материалам в связи с обновлением, техническими работами или по иным причинам — без компенсаций, если перерывы не превышают 72 часов подряд;
- ограничивать доступ лицам, нарушающим правила, без возврата средств.

9. Конфиденциальность и персональные данные

9.1. Клиент, принимая условия настоящей Оферты и осуществляя оплату, выражает свое согласие на сбор,

обработку и хранение Исполнителем его персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Обрабатываемые данные включают:

- фамилию, имя, отчество (при необходимости);
- адрес электронной почты (email);
- номер телефона;
- Telegram-аккаунт (при наличии);
- данные о платеже (дата, сумма, способ оплаты);
- иные данные, добровольно предоставленные Клиентом в рамках исполнения договора (например, для получения сертификата об обучении).

9.2. Обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях:

- исполнения условий настоящей Оферты;
- предоставления доступа к обучающим материалам;
- технической поддержки;
- выдачи сертификатов (если предусмотрено);
- ведения учета Клиентов.

9.3. Исполнитель не осуществляет рекламные или информационные рассылки. В случае изменения политики и запуска рассылок, они будут производиться только при наличии отдельного согласия Клиента. Отписаться от такой рассылки можно будет в любой момент через электронную почту или ссылку в письме.

9.4. Персональные данные Клиентов не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ и необходимых для исполнения настоящей Оферты.

К таким случаям относится передача информации платежным агрегаторам (например, «Продамус», «Тинькофф» и др.) при оформлении оплаты. В этом случае Клиент самостоятельно предоставляет свои данные соответствующему сервису, и их обработка регулируется политикой конфиденциальности соответствующего агрегатора.

9.5. Исполнитель принимает все предусмотренные законом организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, блокирования или уничтожения.

9.6. Срок обработки персональных данных составляет:

- до момента прекращения деятельности Исполнителя (Оператора);
- либо до отзыва Клиентом согласия на обработку персональных данных — в зависимости от того, что наступит раньше.

После наступления одного из указанных событий данные подлежат удалению, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

9.7. Клиент вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив

соответствующее уведомление на электронную почту Исполнителя: **irodanab@gmail.com**. В случае, если предоставление Услуг невозможно без обработки определённых данных, Исполнитель оставляет за собой право прекратить оказание таких Услуг.

9.8. Исполнитель не несет ответственности за действия третьих лиц (включая платежные агрегаторы), которым Клиент самостоятельно предоставляет персональные данные при совершении оплаты или использовании сторонних сервисов, не подконтрольных Исполнителю.

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: военные действия, блокировку мессенджеров (например, Telegram), отключение интернета, стихийные бедствия, иные чрезвычайные обстоятельства, не зависящие от воли сторон.

10.2. В случае наступления форс-мажора обязательства сторон приостанавливаются на срок действия таких обстоятельств.

10.3. Исполнитель обязуется информировать Клиента о наступлении и окончании форс-мажорных обстоятельств,

а также предпринимать разумные меры для минимизации последствий.

10.4. Если обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор) делают невозможным дальнейшее исполнение обязательств Исполнителем на срок более 60 (шестидесяти) календарных дней, Договор может быть расторгнут по требованию любой из Сторон. В этом случае Исполнитель обязуется возвратить Клиенту денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов и стоимости фактически оказанной части Услуги до момента наступления форс-мажора. По согласованию с Клиентом, вместо денежного возврата может быть предоставлена иная форма компенсации, не выраженная в денежной форме (например, продление срока доступа или предоставление бонусов).

10.5. Для связи с Клиентом и информирования в условиях форс-мажора Исполнитель использует альтернативные каналы связи, в том числе Телеграм-канал.

11. Порядок разрешения споров

11.1. В случае возникновения споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего договора, стороны обязуются в первую очередь решить их путем переговоров в досудебном порядке.

11.2. Для подачи претензии сторона направляет письменное заявление (претензию) другой стороне на электронную почту Исполнителя: irodanab@gmail.com, а также, для оперативного уведомления, через Telegram: @tekhpodderzhka_schola_trafika

11.3. Срок рассмотрения претензии и предоставления ответа на нее составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения претензии.

11.4. При невозможности разрешения спора путем переговоров, стороны могут прибегнуть к альтернативным способам урегулирования, включая медиацию или другие формы досудебного разрешения споров.

11.5. Если спор не подлежит разрешению альтернативными способами и Клиент является физическим лицом, то спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с правилами о подсудности, установленными действующим законодательством Российской Федерации. В частности, иск к Исполнителю может быть подан по выбору Клиента в суд по месту:

- нахождения Исполнителя;
- жительства или пребывания Клиента;
- заключения или исполнения Договора.

11.6. К настоящему договору применяется законодательство Российской Федерации.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее опубликования на сайте <https://schooltraffic.emdesell.ru/> и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

12.2. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Оферты на сайте, если иное не указано в тексте изменений.

12.3. Условия Оферты, действующие на момент совершения Заказчиком оплаты, сохраняются в неизменном виде до полного исполнения обязательств Сторонами, независимо от внесённых позднее изменений в текст Оферты.

12.4. Актуальная версия Оферты, тарифы и правила участия в перепродаже доступа всегда доступны по адресу: <https://schooltraffic.emdesell.ru/>.

12.5. По всем вопросам, связанным с настоящей Офертой, Заказчик может связаться с Исполнителем по следующим контактам:

- **E-mail:** irodanab@gmail.com
- **Telegram для связи и поддержки:**
 - @irinaabd92 (основной канал)
 - @Allakoval_pro (дополнительный канал)

- @tekhpodderzhka_schola_trafika (техническая поддержка)

12.6. Реквизиты

Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Абдуллаева Ирода
Фотеховна

ОГРНИП: 323619600147806

ИНН: 612507029194